

O paciente infantil e suas preferências pelo ambiente do consultório e da sala de espera

Beatriz Portela,¹ Karen Cassano,¹ Renato Sampaio,² Angela Scarparo,³ Roberta Barcelos³

¹Curso de Odontologia, Instituto de Saúde de Nova Friburgo, Universidade Federal Fluminense, Nova Friburgo, RJ, Brasil

²Departamento de Fonoaudiologia, Instituto de Saúde de Nova Friburgo, Universidade Federal Fluminense, Nova Friburgo, RJ, Brasil

³Departamento de Formação Específica, Instituto de Saúde de Nova Friburgo, Universidade Federal Fluminense, Nova Friburgo, RJ, Brasil

rbarcelos@id.uff.br

Objetivo: apresentar uma revisão narrativa da literatura sobre a percepção do paciente infantil quanto ao ambiente do consultório e da sala de espera. Foi realizado um levantamento bibliográfico utilizando os descritores “criança”, “decoreção de interiores e mobiliário” e “consultório odontológicos” e seus correspondentes em inglês, “child”, “interior design and furnishings” e “dental offices”. **Revisão de Literatura:** observou-se na literatura consultada que as crianças sentem-se mais confortáveis e com menores níveis de ansiedade em salas de espera com atividades lúdicas, como jogos, brinquedos e músicas. Além disso, as crianças gostam de ouvir músicas, assistir animações, durante o tratamento odontológico.

Quanto ao ambiente do consultório, preferem paredes pintadas com desenhos animados, brinquedos acessíveis no equipo odontológico e ambiente perfumado. Conclusão: a criação de ambiente amigável e acolhedor direcionado ao paciente infantil contribui para maior satisfação com o atendimento odontológico e melhora no comportamento da criança. Assim, a ambientação da sala de espera e do consultório odontológico representa importante aliada para melhora na qualidade da atenção em saúde em Odontopediatria.

Palavras-chave: Criança; Decoreção de interiores e mobiliário; Consultórios odontológicos.